

Regulamin korzystania z elektronicznego systemu sprzedaży biletów na mecze Energi Toruń

Definicje

1. Organizator – MMKS „Katarzynki” z siedzibą w Toruniu, ul. Matejki 35/2, 87-100 Toruń, NIP: 9562151447, REGON: 340051273.
2. Użytkownik – osoba zarejestrowana w Serwisie, posiadająca login i hasło do Serwisu.
3. Serwis – elektroniczny system sprzedaży biletów na mecze Energi Toruń.
4. Regulamin – regulamin elektronicznego systemu sprzedaży biletów na mecze Energi Toruń.
5. Hala – Hala Sportowo-Widowiskowa ul. Bema 73-89 w Toruniu.
6. Bilet – jednorazowe uprawnienie do wejścia na konkretny mecz Energa Toruń.

&1 Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż biletów prowadzi MMKS „Katarzynki” z siedzibą w Toruniu, ul. Matejki 35/2, 87-100 Toruń, NIP: 9562151447, REGON: 340051273.
2. Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie i przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za czynności wynikające z korzystania z Serwisu.
3. Organizator zastrzega, iż terminy meczów mogą ulegać zmianom na żądanie Polskiego Związku Koszykówki, FIBA Europe, Toruńskiej Infrastruktury Sportowej, za co Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca wskazanego na karnecie w przypadku meczów rozgrywanych w obiekcie innym niż Hala Sportowo-Widowiskowa w Toruniu. Wszyscy posiadacze karnetów otrzymają jednorazowe zaproszenia na spotkania w innych obiektach. Szczegółowe procedury wymiany będą dostępne na stronie internetowej klubu i profilu na Facebook
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Serwisu.
6. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Serwisu wyłącznie w celu zakupu Biletów.
7. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty. Za moment zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora.
8. Sprzedaż Biletów w Serwisie na konkretny mecz kończona jest na 24 godziny przed rozpoczęciem meczu lub w momencie sprzedaży całej przydzielonej puli

miejsc. Jeśli sprzedaż biletów kończona jest w innym terminie, wówczas termin ten jest wyraźnie zaznaczony w Serwisie.

9. Bilet wydrukowany w Serwisie okazuje się w kasie Hali bezpośrednio przy wejściu, jeśli w Serwisie nie określono inaczej. Bilet umożliwia jednorazowe wejście wymienionej na bilecie liczbie osób.
10. Bilet nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony może zostać uznany za nieważny.

&2 Proces zakupu

1. Proces zakupu składa się z kilku etapów:
 - a) proces zalogowania się do Serwisu
 - b) wybór meczu
 - c) wybór ilości biletów w odpowiedniej kategorii
 - d) wprowadzenie danych osobowych
 - e) wysłanie zamówienia
 - f) dokonanie płatności
 - g) wydruk Biletu
2. Po dokonaniu płatności nie ma możliwości zmniejszenia lub zwiększenia liczby zakupionych biletów poprzez ponowną edycję zamówienia.
3. Do Użytkownika należy dbałość o zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji służących do jednoznacznej jego identyfikacji. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia przez klienta swoich danych osobom trzecim.
4. Rezerwacje biletów tracą ważność i są usuwane po:
 - 30 minutach – w przypadku biletów znajdujących się w koszyku
 - 24 godzinach – w przypadku biletów objętych nieopłaconym zamówieniem.
5. Zwrot bez podania przyczyny. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny” klient może odstąpić od umowy kupna bez podania przyczyny do 7 dni od daty zakupu biletów, składając na piśmie oświadczenie o zwrot pieniędzy za zakup biletów.

&3 Ochrona danych osobowych

1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych, podanych przez siebie elektronicznie.

2. Użytkownik ma prawo w każdym czasie zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą poprzez kontakt mailowy z Organizatorem.

&4 Postanowienia końcowe

1. Korespondencja z Użytkownikiem będzie prowadzona wyłącznie drogą elektroniczną. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wynikłe z tytułu błędnego podania adresu e-mail.
2. Prawem właściwym dla zawartej umowy jest prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych w przedmiotowej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.