



Regulamin

Definicje

§ 1

Użyte w regulaminie sprzedaży biletów i karnetów za pośrednictwem Zintegrowanego Internetowego Systemu Sprzedaży Biletów i karnetów określenia oznaczają:

1. Administrator – podmiot świadczący usługę udostępniania Systemu na rzecz Użytkowników Systemu, którym jest MBCORP Sp. z o.o. (KRS nr 0000386454) z siedzibą w Warszawie.
2. System – Zintegrowany Internetowy System Sprzedaży Biletów i karnetów to komputerowy system rezerwacji Biletów i Karnetów udostępniony przez Administratora, który umożliwia obsługę online procesu rezerwacji, zamówień i sprzedaży biletów i karnetów.
3. Organizator – Klub sportowy, będący organizatorem wydarzenia, na który bilety i karnety sprzedawane są za pośrednictwem Systemu.
4. Mecz – każde wydarzenie sportowe, które realizowane jest przez Organizatora, na które bilety i karnety są dystrybuowane za pośrednictwem Systemu.
5. Użytkownik - każda osoba, która dokonała rejestracji, w wyniku której utworzone zostało dla niej konto i tym samym uzyskała dostęp do zakupu biletu i karnetu na Mecz(e) za pośrednictwem Systemu, na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
6. KK – Karta Kibica – plastikowy identyfikator wyposażony w unikalny kod kreskowy, wydana przez Organizatora spełniająca dwie podstawowe funkcje identyfikacyjną i uprawniającą do wejścia na Mecz (Szczegółowe informacje dotyczące Kart Kibica dostępne są na stronie [www](#) i/lub w siedzibie Organizatora):

- 1) funkcja identyfikacyjna – zapewnia identyfikację Kibica poprzez m.in.: imię, nazwisko, numer PESEL i/lub aktualny wizerunek twarzy Kibica, stosownie do wymogów ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. 2009 Nr 62, poz. 504);
- 2) funkcja uprawniająca do wstępu na Mecze – KK umożliwia wstęp na Mecz(e), na której uprzednio Kibic zarejestrował Bilet lub Karnet uprawniający do wejścia na Mecz(e).
7. Kibic – Użytkownik, któremu została wydana KK.
8. POK – Punkt Obsługi Kibiców znajdujący się w siedzibie Organizatora.
9. Bilet – elektronicznie generowane potwierdzenie umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem, zapewniającej prawo Użytkownika do udziału w Meczu realizowanym przez Organizatora; wydrukowany bilet elektroniczny wyposażony w unikalny kod kreskowy ma moc biletu drukowanego dostępnego w POK u Organizatora i stosuje się do niego odpowiednio regulacje dotyczące biletu.
10. Karnet – bilet sezonowy ważny w określonym przez Organizatora sezonie na Mecze Polskiej Ligi oraz Pucharu Polski rozgrywane przez Klub Organizatora. Szczegółowe informacje nt. Karnetów dostępne są na stronie www i/lub w siedzibie Organizatora.
11. Konto – prowadzone dla Użytkownika przez Administrator pod unikalną nazwą (login) konto, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w Systemie.
12. Obiekt - miejsce, w którym odbywa się Mecz(e).
13. Regulamin – niniejszy Regulamin sprzedaży Biletów i Karnetów.
14. Regulamin Organizatora – regulamin ustanowiony przez Organizatora.
15. Rejestracja – procedura zakładania Konta.
16. Zasady korzystania z Obiektu – dokument sporządzony przez właściciela lub zarządcę Obiektu określający zasady obowiązujące Użytkowników na terenie Obiektu, w którym odbywa się Mecz, dostępny na stronie internetowej Organizatora lub Obiektu.

Postanowienia ogólne

§ 2

1. Sprzedaż Biletów i Karnetów za pomocą Systemu prowadzi Organizator.
2. Ceny Biletów i Karnetów zamieszczone są na stronie i w siedzibie Organizatora.
3. Użytkownik korzystający z Systemu w celu zakupu Biletu i Karnetu zobowiązany jest do zapoznania się i zaakceptowania warunków Regulaminu.
4. Przed zakupem Biletu i Karnetu Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem Organizatora i Zasadami korzystania z Obiektu zamieszczonymi przez Organizatora na wskazanej przez niego stronie.
5. Użytkownik poprzez zaakceptowanie w Systemie warunków zakupu Biletu i Karnetu potwierdza, iż zapoznał się i zaakceptował warunki określone w dokumentach wskazanych w ust. 3 i 4 oraz zawiera umowę z Organizatorem, która wchodzi w życie po dokonaniu przez Użytkownika wpłaty za Bilet lub Karnet. Umowa z Organizatorem daje Użytkownikowi prawo do uczestnictwa w Meczu (lub Meczach) realizowanym przez Organizatora na warunkach określonych przez Organizatora w Regulaminach zamieszczonych na stronie internetowej Organizatora lub w jego siedzibie.
6. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży przez Użytkownika jest:
 - 1) wydruk Biletu online znajdującego się w zakładce "ZAMÓWIENIA" na Koncie Użytkownika;
 - 2) KK, na której został doładowany zakupiony online Bilet lub Karnet;

7. W sytuacjach spornych podstawę reklamacji stanowi wydruk potwierdzenia dokonania transakcji płatności przesłane na adres poczty elektronicznej Użytkownika z serwisu przelewy24.pl i/lub Systemu.
8. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów, Karnetów i KK.
9. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Systemu wyłącznie w celu zakupu Biletu, Karnetu lub założenia Konta.
10. Każdy Bilet posiada unikalny kod kreskowy, który upoważnia do jednorazowego wejścia na Mecz.

Rejestracja do Systemu

§ 3

1. Użytkownik, który zamierza dokonać zakupu Biletu lub Karnetu winien uprzednio zarejestrować się w Systemie. Na proces Rejestracji składa się:
 - 1) rejestracja i stworzenie Konta w Systemie – w celu Rejestracji Użytkownik winien wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie danych osobowych m.in.:
 - i) dane obligatoryjne do zakupu Biletu: login, e-mail (adres poczty elektronicznej), hasło, imię, nazwisko;
 - ii) dane obligatoryjne do zakupu Karnetu: login, e-mail (adres poczty elektronicznej), hasło, imię, nazwisko, adres, kod pocztowy, miasto, data urodzenia, nr PESEL, nr telefonu kontaktowego.
 - 2) akceptacja Regulaminu;
 - 3) poprawne przepisanie tekstu z obrazka tzw. kodu Captcha;
 - 4) zatwierdzenie prowadzonych danych poprzez wybór opcji „Założ nowe konto”.
2. Po zakończeniu Rejestracji Użytkownik otrzymuje na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail, wiadomość potwierdzającą prawidłową Rejestrację.

Zasady zakupu Biletów i Karnetów za pośrednictwem Systemu

§ 4

1. W celu dokonania zakupu Biletu lub Karnetu należy zarejestrować się w Systemie. Rejestracja opisana jest w §3.
2. Do zakupu online Karnetów upoważnione są tylko osoby, posiadające Konto w Systemie oraz posiadają Kartę Kibica, bądź złożyły wniosek o wydanie Karty Kibica w POK.
3. Jeden Użytkownik upoważniony jest do jednorazowego zakupu maksymalnie 8 Biletów i Karnetów.
4. Każdy Karnet może być doładowany wyłącznie na jedną KK.
5. Karnet upoważnia do wejścia na mecze w danym sezonie zgodnie z Regulaminem Organizatora.
6. Bilet umożliwia jednorazowe wejście na Mecz wskazany na Bilecie.
7. Proces zakupu Biletu lub Karnetu za pośrednictwem Systemu składa się z następujących etapów:
 - 1) logowanie Użytkownika w Systemie na stronie udostępnionej przez Organizatora:
 - i) Użytkownik nie posiadający KK – logowanie za pomocą loginu i hasła podanego podczas Rejestracji (patrz §3) umożliwia zakup Biletu i Karnetu bez doładowania na KK;
 - ii) Użytkownik posiadający KK – logowanie za pomocą nr KK i PESELU umożliwia zakup i doładowanie Biletu i Karnetu na KK;

- 2) rezerwacja Biletu lub Karnetu:
 - i) wybór Meczu z listy „Aktualnie dostępnych wydarzeń” w zakładce „KUP BILET”;
 - ii) wybór sektora oraz miejsca Biletu w zakładce „KUP BILET”;
 - iii) wybór „Typu biletu” poprzez wybór opcji „Dodaj do koszyka”;
 - iv) potwierdzenie rezerwacji Biletu lub Karnetu poprzez wybór opcji „Ok”;
 - v) przejście do zakładki „KOSZYK” przez wybór opcji „Przejdź do koszyka” lub kontynuowanie procesu rezerwacji Biletów:
 - (1) wybór Biletu lub Karnetu w poprzednio wybranym sektorze (pkt. iii-iv);
 - (2) wybór Biletu w innym sektorze przez wybór opcji „Powrót do widoku hali” (pkt. ii-iv);
- 3) złożenie zamówienia przez wybór opcji „Złóż zamówienie/Opłać bilety” lub usuń bilet przez wybór opcji „Usuń z koszyka”;
- 4) potwierdzenie realizacji zamówienia przez wybór opcji „Opłać zamówienie” w zakładce „ZAMÓWIENIE”;
- 5) przejście do płatności przez wybór opcji „Zapłać z przelewy24.pl”. Realizacja płatności on-line przebiega zgodnie z regulaminem operatora systemu przelewy24.pl (DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu ul. Kanclerska 15). Zapłata jest regulowana przez Użytkownika z własnego konta bankowego. System płatności on-line obsługuje bankowe przelewy elektroniczne z następujących banków: mBank, PKO BP, Inteligo, BZ WBK, Bank BPH, Kredyt Bank, Invest Bank, Credit Agricole, MultiBank, PKO SA, Alior Bank, Bank BGŻ, BRE Bank, BOŚ Bank, Citybank, DnBNORD, Deutsche Bank, EuroBank, CityNordea Bank, Bank Millenium, MeritumBank, FMBank, BNP Paribas, Raiffeisen Bank, Idea Bank, ING Bank, GetinBank, Polbank, Bank Pocztowy, Nordea Bank, SKOK, SGB, Volkswagen Bank, Sygma Bank, MPAY, PayPal, Moneybrookers, SkyCash. Szczegółowe informacje nt. regulaminu serwisu przelewy24.pl są dostępne na stronie www.przelewy24.pl. **UWAGA! Opłaty za zakupione przez System Bilety lub Karnety można dokonać wyłącznie za pośrednictwem płatności online w jednej nieprzerwanej sesji. Nie ma możliwości rezerwacji miejsca, opłacenia wykupionego Biletu lub Karnetu w POK;**
- 6) kwota należności wynikająca z zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast (max. czas na realizację płatności to 15 minut) po dokonaniu zamówienia. Bilety i Karnety pozostają własnością Organizatora do momentu odnotowania płatności na rachunku Organizatora;
- 7) czas oczekiwania na zaksięgowanie wpłaty wynosi 24 godziny. W przypadku braku wpłaty w określonym terminie Organizator zastrzega sobie prawo unieważnienia zamówienia, transakcja zostanie anulowana, a miejsce w przypadku zakupu Biletu i Karnetu zwolnione;
- 8) po zaksięgowaniu na koncie Organizatora płatności za Bilet(y) lub Karnet(y), System wysyła Użytkownikowi na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej wiadomość z potwierdzeniem zakupu:
 - i) Użytkownik, który otrzymał potwierdzenie zakupu Biletu drukuje Bilet z indywidualnym kodem kreskowym z Konta z zakładki "ZAMÓWIENIA" po wybraniu opcji „Drukuj bilet”. Bilet ten będzie upoważniał do wejścia na mecz;
 - ii) Użytkownik, który otrzymał potwierdzenie zakupu Karnetu odbiera zakupiony Karnet wraz z KK w POK. Warunkiem odbioru Karnetu w POK jest okazanie wydruku potwierdzenia zakupu wysłanego Użytkownikowi na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej, okazanie dowodu tożsamości, uzupełnienie danych osobowych koniecznych do wyrobienia KK i/lub wypełnienie formularza.
8. Użytkownik zobowiązany jest do sprawdzenia informacji umieszczonych na Bilecie i Karnecie z danymi złożonymi przez Użytkownika w procesie logowania.
9. KK, Karnet lub Bilet nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony w taki sposób, iż nie jest możliwe jego odczytanie nie uprawnia do uczestniczenia w Meczu i zostanie uznany za nieważny.
10. Organizator nie drukuje Biletów zakupionych przez Użytkownika za pośrednictwem Systemu. Bilet należy drukować w skali 1:1, na papierze formatu A4. Inne ustawienia drukowania mogą spowodować deformację kodu kreskowego, a tym samym nie zostanie on poprawnie odczytany.
11. Wydrukowanego Biletu nie można kserować lub w inny sposób przerabiać. W przypadku kserowania Biletu do Obiektu zostanie wpuszczony tylko pierwszy Bilet.

12. Bilet i Karnet zakupiony za pośrednictwem Systemu **nie uprawnia do zwrotu pieniędzy** ani do zamiany na inny, za wyjątkiem przypadku odwołania wydarzenia. Reguluje to **ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów art 16 ust 2 pkt 2**. W tym przypadku **zwrotów dokonuje Organizator**. Administrator jest jedynie pośrednikiem przy sprzedaży Biletów i Karnetów i nie ma wpływu na zwrot pieniędzy w razie odwołania wydarzenia, ale poczyni wszelkie starania, by nakłonić do tego Organizatora. Wszelkie zwroty pieniędzy za zakupione Bilety i/lub Karnety będą realizowane przez Organizatora zgodnie z Regulaminem Organizatora.
13. W przypadku zmiany terminu meczu, Bilety nabyte przed tą zmianą zachowują swoją ważność w nowym terminie.

Odpowiedzialność

§ 5

1. Administrator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za:
 - 1) przebieg Meczu, która leży wyłącznie po stronie Organizatora Meczu;
 - 2) odwołanie zawodów z przyczyn losowych oraz spowodowanych siłą wyższą;
 - 3) błędnie wpisane danych do Systemu przez Użytkownika oraz braku możliwości zalogowania się wynikający z przyczyn technicznych oraz okoliczności obiektywnych pozostających poza kontrolą Administratora.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta jest zagrożone. Administrator może uzależnić dalsze korzystanie z Konta przez Użytkownika od dokonania zmiany hasła dostępowego do tego Konta. Po dokonaniu zmiany hasła Użytkownik natychmiast odzyska dostęp do Konta.

Prawa i obowiązki

§ 6

1. Użytkownik zobowiązany jest:
 - 1) korzystać z Systemu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami;
 - 2) podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności;
 - 3) nie wykorzystywać strony transakcyjnej w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych;
 - 4) Organizator ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych dotyczących płatności;
 - 5) Użytkownik oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawno-karne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym, oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zagrożonego przez ustawę (Hawking, oszustwo itp.) będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.

Ochrona danych osobowych

§ 7

1. Administratorem podanych w formularzu danych osobowych jest Administrator. Dane przetwarzane będą zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) w celu realizacji usługi sprzedaży Biletów i Karnetów za pośrednictwem Systemu na Mecze, a także marketingu usług własnych oraz Organizatora.
2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi.
3. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, po zalogowaniu się na Konto. A także do kontroli przetwarzania danych, które je dotyczą na zasadach określonych w art. 32 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. 2002 Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami), a także usunięcia po upływie terminu określonego w art. 13 ust. 5 ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych.
4. Użytkownik ma w każdej chwili prawo wglądu do swoich danych osobowych i może zażądać usunięcia swoich danych osobowych przez Administratora.
5. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między nimi:
 - 1) Adres poczty elektronicznej E-mail;
 - 2) Imię;
 - 3) Nazwisko;
 - 4) Ulica;
 - 5) Kod pocztowy;
 - 6) Miasto;
 - 7) Data urodzenia;
 - 8) PESEL;
 - 9) Nr telefonu kontaktowego.
6. W celu realizacji umów lub dokonania innej czynności prawnej z Użytkownikiem, Administrator może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia.
7. Administrator wyróżnia i oznacza te spośród danych, o których mowa w ust.5, jako dane, których podanie jest niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną zgodnie z art. 22 ust. 1 Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną.
8. Administrator może przetwarzać, za zgodą Użytkownika i dla celów określonych w art. 19 ust. 2 pkt. 2 o świadczeniu usług drogą elektroniczną inne dane dotyczące Użytkownika, które nie są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.
9. Administrator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):
 - 1) oznaczenia identyfikujące Organizatora nadawane na podstawie danych, o których mowa powyżej;
 - 2) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik;
 - 3) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną;
 - 4) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.
10. Administrator udziela informacji o danych, o których mowa powyżej, organom państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
11. Administrator nie może przetwarzać danych osobowych Użytkownika po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem ust. 13.
12. Po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną Administrator, na zasadach określonych w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną, może przetwarzać tylko te spośród danych określonych w art. 18, które są: niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń

z tytułu płatności za korzystanie z usługi, niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Organizatora z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez usługodawcę, na co Użytkownik wyraża zgodę, niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi, o którym mowa w art. 21 ust.1, dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.

13. Administrator, który przetwarza dane osobowe Organizatora, jest obowiązany zapewnić Użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o: możliwości korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu, o ile są spełnione warunki określone w art. 22 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, udostępnianych przez usługodawcę środkach technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, podmiocie, któremu powierza przetwarzanie danych, ich zakresie i zamierzonym terminie przekazania, jeżeli usługodawca zawarł z tym podmiotem umowę o powierzenie do przetwarzania danych, o których mowa w art. 18 ust. 1, 2, 4 i 5 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
14. Informacje, o których mowa w ust. 6, powinny być dla Użytkownika stale i łatwo dostępne za pomocą Systemu.
15. W przypadku uzyskania przez Administratora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (niedozwolone korzystanie), Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.
16. Administrator może powiadomić Użytkownika o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, a także o skorzystaniu z ww. uprawnień.

Postanowienia końcowe

§ 8

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wynikać na tle stosowania Regulaminu jest sąd powszechny właściwy według siedziby Administratora.
3. Postanowienia Regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.
4. Wszelka korespondencja Użytkownika z Administratorem winna odbywać się drogą elektroniczną.